### TNTmips のトラブル時の対応

TNTmipsを使用中に、エラーメッセージが出て処理ができない場合や、処理途中でフリーズしてしまうなどの 問題が起こることがあります。TNTmips が動作しなくなった場合の対処方法についてまとめました。

1) TNTmips がフリーズ、異常終了した場合の再起動手順
2) 設定のリセット方法

3) アンインストールとパッチの適用

#### 1) TNTmips がフリーズ、異常終了した場合の再起動手順

1. Exit メニューを選ぶ

TNTmips の各ウィンドウから Exit メニューを選んでウィンドウの終了を試みてください。 終了できない場合は、入力待ちのウィンドウが下に出ていることがありますので開いているウィンドウを確認して ください。

2. MI/X を終了する

どうしてもうまくいかないときは、MI/X ごと終了します。 Windows の場合、画面右下のインジケータにある MicroImages X-Server アイコン上で右クリックメニューを 呼び出し、[Exit] を選択します。

	Preferences	
	Overview Window	
	Raise All Windows	
	About	
	Help	
	Copy X Selection to Windows Clipboard	
	Make Windows Clipboard the Primary Selection	
	Exit	
_	📕 A 👑 🐸 🥪 🕐 🛄	<u>₩ K ⊗ tr 🖬 </u>

3. タスクマネージャでプロセスを終了する タスクマネージャ(Win)やアクティビティモニタ(MacOSX) で終了していない関連プロセスを終了します。 例えば、

	tntdisp.exe	tntmenu.exe	rastanly.exe		
	georef.exe	sdedit.exe	vectanly.exe		
	xs.exe	convobjs.exe			

などが TNTmips 用のプロセスです。

アガリケーション、プロセス サービス パフォーマンス ネットワーク フーザー						
イメージ名	ユーザー名	CP	メモリ (プラ	説明	*	
svchost.exe	NETWO	00	704 K	Windows		
svchost.exe	LOCAL	00	976 K	Windows		
svchost.exe	SYSTEM	00	872 K	Windows		
System	SYSTEM	00	80 K	NT Kernel		
System Idle P	SYSTEM	95	28 K	プロセッサ		
taskeng.exe	藤田紀之	00	1,740 K	タスク スケ		
taskeng.exe	SYSTEM	00	672 K	タスク スケ		
task.mgr.exe	藤田紀之	05	2,640 K	Windows		
tntmenu.exe	藤田紀之	00	22,824 K	tntmenu	_	
wininit.exe	SYSTEM	00	388 K	Windows		
winlogon.exe	SYSTEM	00	620 K	Windows	-	
WmiPrvSE.exe	SYSTEM	00	1,476 K	WMI Provi	=	
WUDFHost.exe	LOCAL	00	504 K	Windows		
xs.exe	藤田紀之	00	10,144 K	MicroImag	-	
マ 全ユーザーのプロセスを表示する(S) プロセスの終了(E)						

4. OS を再起動する

ここまでしてもトラブルが解決しない場合は、OSを 再起動してください。

#### 2) 設定のリセット方法: TNTmips で表示がすぐに落ちる場合

ユーザ個別の設定ファイル tntproc.ini に不整合がある場合、表示できなくなることがあります。 次の手順で tntproc.ini を削除し、TNTmips を再起動して下さい。

メインメニュー > ツール > システム >詳細設定 >

[一般システム設定]画面の一番下にあるボタン[全てリセット]をクリックします。

Tools > System > Preferences> Reset All



インターフェイス ストレージ プロキシ プロジェクト(.RVC)ファイル 高度な設定
言語 日本語 🗾
┛ 起動時のデスクトップモード用プロンプト
┛ TrueType フォント エンコーディング用プロンプト
➡ Allow legacy font selection
▼ プロセス完了時に"OK"を待つ
▼ 最鋭化シャドウ
🗖 システムカラーを使用
┛ ウィンドウのタイトルにプロセスIDを表示
グラフィックツールの設定 ツールティップとデータティップカラー
全てリセット」 OK キャンセル ヘルプ

#### 3) アンインストールとパッチの適用

"パッチ"をあてることで問題が解決する場合があります。

TNTmips の最新パッチをインストールする前には、現在使用中の TNTmips をアンインストールして下さい。 (異なるバージョンは併存できます。)

#### Windows の場合



C→	《ネル → プログラム → プログラムと機能	+	↔ プログラム ♪			
コントロール パネル ホーム	プログラムのアンインストールまたは変更					
インストールされた更新プロ グラムを表示 は [修復] をクリックします。						
Windowsの機能の有効化また						
は無効化	整理 ▼ アンインストール 変更	H • 🔞				
	名前	発行元	インストー ^			
	LabelPrint	CyberLink Corp.	2009/12/16			
	Lhaplus		2009/12/18			
	LightScribe System Software	LightScribe	2009/12/16			
	I LogMeTT 2.9.7	LogMeTT.com	2010/10/04			
	MicroImages TNT Products 2012 (64-bit)		2012/03/01			
	Microsoft .NET Framework 4 Client Profile	Microsoft Corporation	2010/06/25			

※ MacOS は 4 ページへ

スタートメニューから、[コントロールパネル]を選択 します。

プログラム欄の [プログラムのアンインストール] を 選択します。

アンインストールする TNTproducts を選択します。





「アンインストールしてもよいか」という確認のメッセー ジが現れます。[はい] ボタンを押すと、アンインストー ルが始まります。

無事アンインストールが終わると、「Uninstall Complete」というメッセージが現れます。メッセージを 確認しましたら [Finish] ボタンを押してこのウィンドウ を閉じます。

## Mac OS の場合

TNTmips のアンインストールは、Macintosh HD >アプリケーションから、TNT products 20xx を選択し、 ゴミ箱にドラッグすれば終了です。



# <u>パッチのインストール</u>

MicroImages 社サイトのダウンロードページを開き、 ご使用中の OS にあった TNTmips をダウンロード します。

MicroImage 社サイトダウンロードページ:

http://www.microimages.com/downloads/tntmips.htm



ダウンロードしたファイルを実行します。インストー ルが開始します。



インストールした TNTmips に関する情報を表示します。お問い合わせの場合にはご確認下さい。



<メインメニュー>から [ヘルプ] > [この TNTmips について...]を選択します。

<プロダクト情報>ウィンドウが現れます。このウィンド ウにはお使いの TNTmips についての様々な情報が記 載されています。

毎週パッチをあてなくて はいけませんか? 毎週あてる必要はありません。ソフトに不具合がある場合にパッチをあてて下 さい。

Pro/Basic/Free の 切り替え方法 ライセンスキーを差し替え、

<u>Windows:</u> スタートメニューから、[すべてのプログラム] > [MicroImages] > [TNT Products 20xx] > [License Configuration 20xx] <u>MacOS:</u> Macintosh HD >アプリケーション> TNT products 20xx > License Configuration を起動してライセンス設定を変更してから TNTmips を起動してください。

2014.8.11

株式会社オープン GIS 〒 130-0001 東京都墨田区吾妻橋 1-19-14 TEL (03)3623-2851 / FAX (03)3623-3025 http://www.opengis.co.jp/ info@opengis.co.jp